РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ СШ № 2 г.ЛЕБЕДЯНИ ЗА 2020 год

Цель проведения независимой оценки качества условий (НОКУ): определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей

№ п/п	Наименование организации	«Открытость и доступность информации об организации»	«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	«Доступность услуг для инвалидов»	«Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
2	МБОУ СОШ № 2 г. Лебедянь	98,55	89,85	67,86	95,04	93,97

ИТОГО: 89,06

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов №2 имени Героя Советского Союза И.И.Жемчужникова» города Лебедяни Лебедянского муниципального района Липецкой области Российской Федерации
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными					

правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	Размещение на сайте ОУ Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся	Декабрь 2020	Замдиректора по ИУВП Филатова Н.В. Замдиректора по УВР Жданова Н.Н.	На сайте ОУ размещено Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся	01 декабря 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски В организации отсутствуют условия	В августе 2020 года в рамках реализации федеральной программы «Доступная среда» МБОУ СШ №2: 1. Оборудовала парковочное место для инвалидов (по улице Почтовой); 2. Приобретены специализированные кресла-коляски;			Мероприятие реализовано Мероприятие реализовано	Август 2020 Август 2020

доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3. Установлены световые маяки для слабовидящих; 4. Установлены информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. Установлена индукционная петля и кнопки вызова персонала; 6. В учебном кабинете оборудованы рабочие места для слабовидящих и слабослышащих. 7. Доукомплектование штата сотрудников тифлосурдопереводчиком	Август 2021 года	Директор школы Афанасова О.В.	Мероприятие реализовано Мероприятие реализовано Мероприятие реализовано Мероприятие реализовано Наличие вакансии тифлосурдопедагога	Август 2020 Август 2020 Август 2020 Август 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор школы: О.В.Афанасова